



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE TRUL HOTÉIS**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA sob o nº do CNPJ 20.777.649/0001-20 reconhece a importância da privacidade, intimidade, da segurança e da proteção de dados para seus clientes e para todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) ou de outra natureza processados, por meio dos sistemas do hotel.

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA emprega os melhores esforços para fornecer as proteções adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes e rigorosos.

Esta Política de Privacidade informa nossas práticas a você, que visita nosso site ou que fornece dados, independentemente de sua natureza (“Você”), além de indicar as escolhas que Você pode fazer no âmbito da coleta e utilização de dados.

Para os fins desta Política de Privacidade, os dados pessoais (“Dados Pessoais”) significam quaisquer dados que se refiram a uma pessoa natural identificada ou identificável. Dados Pessoais terão natureza de Dado Pessoal, sempre que houver a possibilidade de Você ser identificado, direta ou indiretamente, por referência a um identificador único como, por exemplo, o seu nome, um número de identificação, dados de localização, ou demais fatores específicos de sua identidade.

Em relação à A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA, Dados Pessoais do Parceiro não são, a princípio, considerados Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade descreve o tratamento – que engloba a coleta ou acesso, a utilização e a guarda – de seus Dados Pessoais pela BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA.

Ao concordar com esta Política de Privacidade, Você declara e concorda que a A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA pode tratar seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

## **APLICAÇÕES DE TERCEIROS**

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”). O acesso a esses links fará com que Você saia do ambiente virtual do nossos hotéis e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre Você por terceiros.

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA não controla, endossa, dá quaisquer garantias ou se responsabiliza a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade. Nesse sentido, nós encorajamos Você a ler com atenção as políticas de privacidade de qualquer Aplicação de Terceiro com a qual Você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO SITE E PELO APLICATIVO**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA coleta seus Dados Pessoais quando Você acessa nosso site. Ao entrar em contato para fins de realizar reservas, Você deve nos fornecer o seu nome, suas informações de contato, tais como endereço de e-mail e número de telefone e seu número de cartão de crédito.

Sempre que Você visita o site, a BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA também recebe e registra em seus servidores os logs de seu navegador, incluindo o tipo e versão do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, tipo e idioma do navegador, endereço IP e áreas geográficas derivadas do seu endereço IP, dados dos cookies, dados de arquivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas, os sites visitados antes de acessar os sites do hotel. Podemos relacionar esses dados com os Dados Pessoais que Você fornece para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

Quando Você usa nossos aplicativos (sites) para dispositivos móveis, também coletamos automaticamente informações sobre o dispositivo móvel e sobre o seu uso e atividade em nossos aplicativos para dispositivos móveis. Por exemplo, coletamos o tipo e a versão do sistema operacional móvel do Seu dispositivo, tipo de navegador, tipo de dispositivo, dados de geo localização, dados de conexão de rede Wi-Fi, endereço IP (Internet Protocol), identificadores de dispositivo, registros de data e hora de acesso e duração das visitas e outros dados.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS POR TERCEIROS**

Podemos receber seus Dados Pessoais quando Você os fornecer para terceiro para fins de realizar reservas em nossos hotéis. Nesse processo, os terceiros utilizam seus próprios meios para coletar dados que digam respeito a Você e, por meio de Contrato, permitem que nossa empresa também tenha acesso a esses dados para que as reservas sejam efetivadas.

Os terceiros que coletam dados têm a obrigação legal de obter os respectivos consentimentos e autorizações (os “Consentimentos”) que Você livremente, e de forma inequívoca, queira dar para o tratamento de seus Dados Pessoais. A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA se fia no conteúdo e abrangência desses Consentimentos para dar o tratamento adequado aos seus Dados Pessoais, se eximindo de qualquer responsabilidade que decorra da eventual inadequação desses Consentimentos.

Em relação aos Dados Pessoais obtidos por meio de terceiros, o compromisso da nossa empresa se limita, em princípio, a conferir a Você a maior transparência possível a respeito da forma como acessamos, guardamos e utilizamos seus Dados Pessoais. Isso é feito como forma de estabelecer relação de confiança com Você, não há qualquer obrigação legal para fazê-lo.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS DURANTE A ESTADIA**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA preza pela excelência na oferta de seus serviços de hotelaria. Para proporcionar um atendimento cada vez mais eficiente e personalizado, coletamos, armazenamos e utilizamos Dados Pessoais de nossos hóspedes durante sua estadia no hotel.

Os Dados Pessoais coletados durante a estadia dizem respeito às características, às preferências e ao histórico de cada hóspede. Podem ser coletados durante a estadia, por exemplo, Dados Pessoais sobre incidentes passados no hotel, numeração de calçados, tamanho de vestuário, restrições alimentares, alergias, pedidos específicos, gostos, predileções, aversões e hábitos.

Os Dados Pessoais coletados durante a estadia em nossos hotéis, são tratados em proveito do respectivo hóspede, com a finalidade de possibilitar um serviço individual e singular. Entendemos que os Dados Pessoais coletados durante a estadia podem se relacionar com a intimidade dos seus hóspedes. Portanto, os Dados Pessoais coletados durante a estadia são mantidos em sigilo e em segurança, são acessíveis apenas para nossa equipe interna e são utilizados quando necessário para o atendimento ao hóspede.

Ao fazer o *check-in* para uma hospedagem em um de nossos hotéis, Você entende e concorda que seus Dados Pessoais poderão ser coletados durante sua estadia, inclusive pela observação de seu comportamento, de suas características e suas de predileções, e que serão

utilizados na própria hospedagem ou em ocasiões futuras. Tendo em vista que a personalização do serviço de hotelaria é um processo que se consolida com o passar do tempo e com as experiências junto aos hóspedes, os Dados Pessoais coletados durante a estadia permanecem armazenados permanentemente. Você poderá exercer, nos termos da legislação aplicável e da presente Política, seus direitos em relação aos Dados Pessoais coletados durante a estadia, inclusive o direito de eliminação de seus Dados Pessoais.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS PARA ACESSO AO WI-FI**

Para acessar o serviço de internet Wi-fi nas dependências do hotel é possível que seus dados pessoais sejam coletados como requisito para sua conexão, e serão utilizados somente para essa finalidade.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE**

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos ao seu dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que Você usa no dispositivo, quando Você visita um site. A entidade que coloca os cookies em seu navegador pode, então, ler as informações contidas no cookie, de acordo com as definições a ele atribuídas. Os cookies são normalmente classificados como “cookies de sessão”, que não permanecem no seu dispositivo depois que Você fechar o navegador ou “cookies persistentes”, que normalmente permanecerão no seu dispositivo até que Você os exclua ou, alternativamente, que eles expirem.

Quando Você visita nosso site, nós colocamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que Você nos visitar. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para atender aos seus interesses. Se Você não desejar que o [colocar nome do hotel] reconheça seu computador novamente mais tarde, defina seu navegador da Web para excluir cookies do seu computador, bloquear todos os cookies ou avisar Você antes que um cookie seja salvo. Note que é possível que uma vez que Você solicite essa exclusão, que Você deixe

de aproveitar todas as funções do site do The Falls. A esse respeito, note que o hotel utiliza certos cookies que não estão relacionados à publicidade on-line: (i) cookies de segurança de acesso à conta; (ii) cookies funcionais, que preservam a funcionalidade dos elementos de navegação; e (iii) cookies de idioma ou configuração regional.

O [colocar nome do hotel] também pode rastrear endereços IP para fins de administração de seus sistemas, para reportar informações agregadas, para site tracking, para evitar que nossos servidores sejam invadidos e para outros usos descritos nesta Política de Privacidade.

## **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA utiliza os seus Dados Pessoais para a oferta de serviços de hotelaria, especialmente para operacionalizar reservas e também para garantir que sua hospedagem seja uma experiência exclusiva.

Nosso hotel também utiliza seus Dados Pessoais para aprimorar o relacionamento com Você e para fornecer a Você serviços melhores, incluindo a personalização de sua interação e experiência conosco. Por exemplo, podemos usar seus Dados Pessoais para:

- conduzir nossas operações comerciais comuns, inclusive para verificar sua identidade, concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrar sua conta, processar pagamentos e realizar pesquisas e análises de negócios;
- para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou registro de chamadas para nosso suporte ao cliente) e melhoria de nossas operações internas e desempenho de sistemas, produtos e serviços, incluindo atividades de inovação como a criação de novos produtos, recursos e serviços utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados;

- melhorar a sua experiência com o The Falls, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo produtos, serviços e recursos adequados e aprimorados que possam interessá-lo e permitir que Você participe de concursos e pesquisas;
- responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
- enviar a Você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
- informar a Você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre produtos e serviços oferecidos pelo The Falls e nossos Parceiros;
- relacionar ou combinar informações sobre Você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer a Você um serviço melhor e mais personalizado;
- fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, Parceiros ou clientes;
- prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA poderá transferir seus Dados Pessoais a terceiros. A partir do seu Consentimento inequívoco, podemos também combinar seus Dados Pessoais com dados que coletamos automaticamente e com Dados Pessoais que recebemos de terceiros.

## **COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**

Nós não compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, a menos que Você tenha previamente concordado com isso ou que haja permissão ou obrigação baseada em lei ou decisão judicial.

Podemos transferir Dados Pessoais para outras entidades do [colocar nome do hotel]. Para garantir que os seus Dados Pessoais permaneçam em segurança, todas as empresas que fazem parte do grupo são contratualmente obrigadas a cumprir esta Política de Privacidade e a observar nossas normas de conduta interna a respeito de privacidade. Nossas políticas

e normas internas também são comunicadas aos nossos funcionários anualmente, como parte de nosso programa específico de Compliance.

Como qualquer outra empresa, contamos com prestadores de serviços para gerenciar e dar suporte, por conta e ordem da BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA, a certos aspectos de nossas operações. Tais prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou em outros países e podem fornecer serviços como hospedagem de dados, serviços de T.I e cloud computing, cobrança de dívidas, serviços de gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente e atividades de publicidade e marketing. Nossos prestadores de serviços são obrigados contratualmente a resguardar adequadamente quaisquer Dados Pessoais que recebam do hotel e são proibidos de usar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a execução dos serviços sob sua responsabilidade conforme instruções que fornecemos.

Poderemos também compartilhar seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (ii) responder a solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (iii) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos do hotel ou outra empresa que pertença ao grupo, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos nossos funcionários e colaboradores.

## **PUBLICIDADE E MARKETING**

Você concorda que podemos coletar, processar e utilizar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar nossos serviços. Ainda, poderemos utilizar seus Dados Pessoais para oferecer a Você serviços exclusivos e oportunidades especiais que sejam compatíveis com suas características e predileções.



## **PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA somente coleta ou trata dados de crianças mediante a devida autorização dos respectivos pais ou responsáveis e estritamente para a finalidade de realizar o *check-in* e oferecer os serviços necessários durante a hospedagem. Com exceção da hipótese prevista anteriormente, o The Falls não coleta ou dá tratamento a Dados Pessoais associados a crianças deliberadamente.

## **COMUNICADOS VIA E-MAIL E COMUNICADORES INSTANTÂNEOS**

Usaremos seu endereço de e-mail e número de telefone somente para os propósitos para os quais Você autorizou o uso (por exemplo, responder as mensagens enviadas por Você por meio do nosso site). Você somente receberá nossa publicidade por e-mail se tiver concordado com isso ou se tivermos respaldo em lei para fazê-lo sem sua autorização.

Se Você tiver expressamente concordado com o recebimento de e-mail marketing ou boletins informativos (por exemplo, no momento em que se cadastrar ou em login posterior), Você terá concordado em receber comunicações com conteúdo selecionado ou elaborado pela nossa empresa ou e-mails com publicidade no endereço de e-mail que Você nos forneceu. Os comunicados do [colocar nome do hotel] podem ser feitos em intervalos regulares ou irregulares, podendo conter ofertas de parceiros comerciais ou de terceiros. Você pode cancelar a assinatura dos comunicados do The Falls a qualquer momento através do nosso endereço eletrônico [ldpd@visotech.com.br](mailto:ldpd@visotech.com.br) ou, quando estiver disponível, por meio do link presente nas próprias mensagens.

## **SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS – PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA adota os procedimentos e os padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo

criptografia e senhas como um esforço para proteger seus Dados Pessoais contra o acesso e a divulgação não autorizados, bem como para impedir a comunicação incômoda ou indesejada (spam). No entanto, esteja ciente que nenhuma empresa, incluindo a nossa, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser retidos pelo tempo necessário para atender às finalidades comerciais legítimas da empresa, incluindo os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou por um período de tempo especificamente exigido ou permitido pela legislação ou pela regulamentação aplicáveis.

## **EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS**

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA respeita os direitos que Você possui na qualidade de titular de dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

A BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais. Caso note que que o mantemos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, Você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos. Do mesmo modo, se Você constatar que o The Falls trata Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, Você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objetos da irregularidade.

Além disso, Você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, Você tem o direito de revogá-lo e de solicitar a eliminação dos dados Dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento.

Ainda, Você tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como tratamos seus Dados Pessoais. Da mesma forma, Você tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais o The Falls tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

Se Você pretender que os Dados Pessoais que mantemos sobre Você sejam compartilhados com outro prestador de serviços ou de produtos, Você tem o direito de requerer sua portabilidade.

O exercício dos direitos acima previstos deve se dar por meio do e-mail [lgpd@visotech.com.br](mailto:lgpd@visotech.com.br) e sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais da empresa. Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de Dados Pessoais que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que a BRAINY HOTEL CONSULTING LTDA seja legalmente impedido de divulgar tais informações ou, ainda, quando estivermos impedidos de atender seu pedido em razão de contrato terceiros. Em todos os casos de negativa, a devida justificativa será apresentada a Você.

## **ALTERAÇÕES**

À medida que a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Sempre que isso acontecer, publicaremos a nova versão, a qual indicará a data em que se deu a revisão. Caso entenda necessário, Você poderá nos solicitar a versão mais atualizada de nossa Política de Privacidade por outros meios. De todo modo, Você deve verificar esta página regularmente para saber mais sobre o status desta Política de Privacidade.

## **REVOGAÇÃO**

Se o tratamento dos seus Dados Pessoais for baseado, em sua maior parte, em seu consentimento, saiba que este poderá ser revogado a qualquer momento. De modo geral a revogação, no entanto, somente será aplicável ao uso futuro dos Dados Pessoais. Você pode revogar seu consentimento por e-mail [lgpd@visotech.com.br](mailto:lgpd@visotech.com.br). A revogação do consentimento pode significar que determinados serviços deixem de estar disponíveis para Você ou que passem a sofrer restrições ou limitações. Reservamos o direito de exercer nossas atividades de dados em uma base legal a qualquer momento.

## **CONTATE-NOS**

Se Você tiver alguma dúvida ou preocupação a respeito desta Política de Privacidade, ou sobre nossas práticas de coleta e utilização de Dados Pessoais ou, ainda, sobre uma possível violação ou quebra de sigilo de Dados Pessoais ou de privacidade, Você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail [lgpd@visotech.com.br](mailto:lgpd@visotech.com.br).